

Моделирование процессов иноязычной подготовки в вузе с позиции управления качеством

Томский политехнический университет

Чучалин А.И., Велединская С.Б., Ройз Ш.С., Охотин И.С.



Чучалин А.И.



Велединская С.Б.



Ройз Ш.С.



Охотин И. С.

Качество иноязычной подготовки специалистов, то есть подготовки в области иностранных языков, зависит от многих факторов: квалификации педагогических кадров, качества учебно-методического обеспечения и материально-технической базы, скоординированной работы всех задействованных подразделений. Разработанная модель процессов иноязычной подготовки позволяет системно проанализировать взаимосвязь и взаимозависимость процессов, переосмыслить деятельность структурных подразделений вуза и отдельных сотрудников подразделений с позиций системы менеджмента качества, основанной на требованиях международного стандарта ISO 9001:2000.

В последние годы российская система образования находится в состоянии непрерывного реформирования и поиска наиболее эффективных путей совершенствования качества подготовки специалистов, необходимых для осуществления позитивных изменений в российской экономике, а также формирующих конкурентоспособный имидж страны в условиях глобализации мировых процессов.

Реагируя на изменяющиеся требования к специалистам в современном мире, российская система образования занимается поиском эффективных путей повышения качества подготовки специалистов. Одним из первых шагов в этом направлении является введение современных систем управления качеством в ряде российских высших учебных заведений. Наличие эффективной модели менеджмента качества образовательных услуг начинает входить в систему показателей работы вуза.

Внедрение системы менеджмента качества (СМК) позволяет представить деятельность организации в виде модели взаимосвязанных и взаимосогласованных процессов, найти эффективные пути взаимодействия различных подразделений, задействованных в решении комплексных задач, а следовательно, проследить ответственность каждого звена в создании качественного образовательного продукта, найти действенные пути влияния на качество вузовских процессов в целом [1, 2].

Процессный подход с позиций СМК особенно полезен при современных тенденциях функционирования вуза как организации, в которой жесткие границы между подразделениями стираются при выполнении ряда комплексных задач. Задачи управления в такой организации смешаются в соответствии с современными законами

менеджмента с управления отдельными подразделениями к управлению основными процессами.

Примером процессного подхода в решении комплексной вузовской задачи может служить организация системы иноязычной подготовки студентов и сотрудников в Томском политехническом университете (ТПУ).

Задача построения принципиально нового курса иностранного языка поставлена Ученым советом ТПУ в 1997 году. В 1998 году в университете разработан и принят программный документ «Комплексная программа совершенствования языковой подготовки в университете на период с 1998 по 2005 год». Данный документ стал первой программой в России, призванной заменить традиционное обучение иностранному языку в техническом вузе. В программе предложен комплексный подход через систему целевых установок в области: выработки организационно-экономических механизмов, совершенствования форм и методов языковой подготовки, создания новых образовательных технологий, формирования современной материально-технической базы, укрепления кадрового потенциала, развития международного сотрудничества, повышения качества подготовки и повышения коммуникативной компетенции в области родного и иностранного языков.

Современный этап реализации программы характеризуется смещением акцентов с лишь преподавания дисциплины «Иностранный язык» на процесс формирования в университете мультязыковой среды как основы для решения важнейших стратегических задач университета, стремящегося занять место в рейтинге ведущих мировых школ: расширения международных контактов, интернационализации и международной коммерциализации научных исследований и образовательных программ [3].

В связи с глобализацией задач к реализации процесса иноязычной подготовки в ТПУ подключается все большее количество подразделений, создается разветвленная инфраструктура. В центре структуры занимает

позицию Институт языковой коммуникации, непосредственно осуществляющий реализацию учебного процесса по иностранным языкам. В составе института – 9 кафедр, решающих задачи преподавания иностранных языков и основ профессиональной коммуникации инженеров на иностранном и родном языках. Институту принадлежит роль «хозяина процесса» (по терминологии СМК) [2].

Важными звеньями в реализации языковой подготовки являются созданные на каждом факультете учебно-методические центры языковой подготовки (УМЦЯП). Это комплекс аудиторий, специально оборудованных для занятий языком, а также сотрудники-методисты, оказывающие помощь студентам в процессе изучения ими иностранного языка в аудиторное и внеаудиторное время, а также преподавателям в процессе подготовки и проведения практических занятий и внеаудиторных мероприятий на иностранном языке.

Наряду с преподавателями иностранных языков к учебному процессу по профессиональному иностранному языку привлекаются преподаватели общенаучных, общепрофессиональных и специальных в ТПУ кафедр, ведущие занятия по специальным курсам на иностранном языке. Начат эксперимент по прикомандированию преподавателей иностранного языка на общепрофессиональные и специальные кафедры университета с целью формирования педагогических «танDEMов» (преподаватель-лингвист – преподаватель-профессионал) для подготовки и реализации курса «Профессиональный иностранный язык». Данное направление деятельности координируется Научно-методическим советом по проблемам преподавания профессионального иностранного языка, действующим в ТПУ с 2003 года.

Совершенствование языковой подготовки студентов невозможно без повышения квалификации преподавателей в области активного владения иностранным языком. Данная программа осуществляется Институтом инженерной педагогики ТПУ по уникальной многоуровневой системе, предполага-

юшей совершенствование преподавателей неязыковых кафедр в области активного владения иностранным языком с учетом их привлечения к образовательной деятельности по дисциплине «Профессиональный иностранный язык» [4]. Для преподавателей кафедр иностранного языка, помимо курсов профессионального совершенствования в области методики преподавания иностранных языков, разработан план стажировок на специальных кафедрах университета с целью освоения терминологических полей специальностей. С 2003 года с целью контроля качества иноязычной подготовки студентов и сотрудников при Отделе оценки качества образования действует независимая группа мониторинга качества языковой подготовки.

Для создания эффективной системы менеджмента качества иноязычной подготовки необходимо разработать модель процессов. Построение модели процессов позволяет системно проанализировать взаимосвязь и взаимозависимость процессов, выявить «лишние» и малоэффективные процессы, подпроцессы, действия и задания, оптимизировать сроки их выполнения, распределить ответственность и полномочия между руководителями структурных подразделений и сотрудниками. Для обеспечения требуемого уровня и качества иноязычной подготовки студентов необходимо выявить все процессы, оказывающие влияние на систему подготовки, и механизмы их действия.

В центре предлагаемой модели процессов иноязычной подготовки специалистов (рис.1) – обучение студентов базовому иностранному языку (первая ступень) и профессиональному иностранному языку (вторая ступень). Первая и вторая ступени обучения бакалавров являются основными (начальными) для дальнейшей подготовки дипломированных специалистов, магистров, аспирантов и т.д. [5].

Дисциплина «Иностранный язык» (1 – 4-й семестры, 612 часов) призвана сформировать основы коммуникации на иностранном языке в сфере бытового, учебного и социокультурного

общения. Основной целью дисциплины «Профессиональный иностранный язык» является формирование и развитие такого уровня иноязычной компетенции, которая позволяет специалистам успешно общаться на иностранном языке в ситуациях деловой, научно-популярной и профессиональной сфер общения.

Спроектированная модель процессов позволяет выявить структурные подразделения университета, задействованные в системе языковой подготовки, их взаимосвязи между собой и определяет задачи и ответственность руководителей и сотрудников в конкретной сфере деятельности. Модель процессов представляет собой систему: ресурс (источник) – действие – результат. Любой процесс не может быть проведен без начальных условий и ресурсов. В роли начальных условий могут выступать управляющие воздействия. На выходе процесса всегда имеется результат, который является входом для следующего процесса. Следует отметить, что модель процессов может быть декомпозирована на подпроцессы, задачи и действие, которые можно рассматривать отдельно, а также декомпозировать на элементарные составляющие.

Так, представленная модель наглядно показывает, что на различных этапах подготовки, обеспечения и непосредственной реализации основного процесса иноязычной подготовки для выполнения определенных функций в контакт вступают различные подразделения университета, формируются функциональные «сцепки», обозначающие переходы в смежные процессы (переподготовки кадров, научной деятельности и т.д.).

Управляющими воздействиями в модели процессов на ступени иноязычной подготовки являются нормативные документы, регламентирующие языковую подготовку специалистов, главными из которых являются рабочие программы по базовому и профессиональному иностранному языку. Ресурсы, необходимые для обеспечения процесса обучения, в модели процессов представлены научно-педагогиче

скими кадрами, учебно-методическим обеспечением и материально-технической базой. Процесс обеспечения ресурсами также можно декомпозировать на процессы и подпроцессы. Рабочие программы разрабатываются на основе Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО), Образовательного стандарта Томского политехнического университета (ОС ТПУ) и системы требований к уровню владения иностранным языком студентов неязыковых специальностей ТПУ.

Система требований к уровню владения иностранным языком выпускников неязыковых специальностей ТПУ определяет цели, промежуточные и конечные результаты освоения программы многоуровневой языковой подготовки иноязычной профессионально-ориентированной коммуникативной компетенции. Типовая рабочая программа для дисциплины «Иностранный язык» разрабатывается специалистами Института языковой коммуникации. Рабочая программа по дисциплине «Профессиональный иностранный язык» базируется на двух взаимосвязанных модулях: «Деловой иностранный язык» и «Иностранный язык для специальных целей».

Первый модуль разрабатывается преподавателями кафедр иностранных языков, второй – с участием преподавателей профилирующих кафедр. Ведущей целью модуля «Деловой иностранный язык» является обеспечение оптимальных условий для развития коммуникативных умений студентов в сфере делового общения, необходимых для изучения и обобщения международного опыта в области решения задач профессиональной деятельности, связанной с направлением подготовки.

Программа данной дисциплины разрабатывается специалистами Института языковой коммуникации, и ответственность за выполнение данной программы полностью лежит на них. Достижение поставленной цели осуществляется путем построения занятий в интерактивной форме на основе использования наиболее эффективных коммуникативных технологий (ролевая

игра, дискуссия, круглый стол, пленарное заседание), обеспечения необходимых условий для развития умений письменной речи на иностранном языке (умений вести деловую корреспонденцию, умений разрабатывать различные виды письменных сообщений и т.д.), рациональной и целесообразной организации самостоятельной работы студентов в процессе овладения ими практическими навыками и умениями решения задач в профессиональной деятельности.

Основной целью модуля «Иностранный язык для специальных целей» является формирование на основе теоретических знаний, накопленных в ходе профессиональной подготовки, умений профессиональной коммуникации на иностранном языке. К разработке программы и реализации задач данного модуля, кроме специалистов языковых кафедр, привлекаются преподаватели профилирующих кафедр, владеющие иностранным языком и моделирующие профессиональную коммуникацию на иностранных языках в ходе учебных занятий.

Данная цель достигается на основе внедрения в учебный процесс по профессиональному иностранному языку современных технологий построения практических занятий, применения новейших средств и методов развития коммуникативных умений в различных видах речевой деятельности (чтении, аудировании, говорении, письменной речи, переводе), использования актуального аутентичного аудио-, видео- и печатного материала, определяющего специфику направления профессиональной подготовки бакалавров, а также компьютерных обучающих программ, Интернет-ресурсов, позволяющих студентам более эффективно овладеть коммуникативной компетенцией на изучаемом иностранном языке.

Подпроцесс обучения профессиональному иностранному языку можно разбить на три этапа:

Этап 1. Преподаватели профилирующих кафедр готовят аутентичные тексты и другие материалы (используя в том числе и ресурсы Интернет), отражающие направление подготовки.

Этап 2. Преподаватели кафедр иностранных языков на основе материалов, представленных их коллегами, разрабатывают лексико-грамматические упражнения, задания для обучения студентов различными видами речевой деятельности, а затем проводят занятия, отрабатывая со студентами специальную лексику и терминологию, связанную с будущей профессией.

Этап 3. Преподаватели профилирующих кафедр на занятиях проводят со студентами семинары и беседы на профессиональные темы в условиях аудиторной работы, работы в лаборатории, на производстве и т.д.

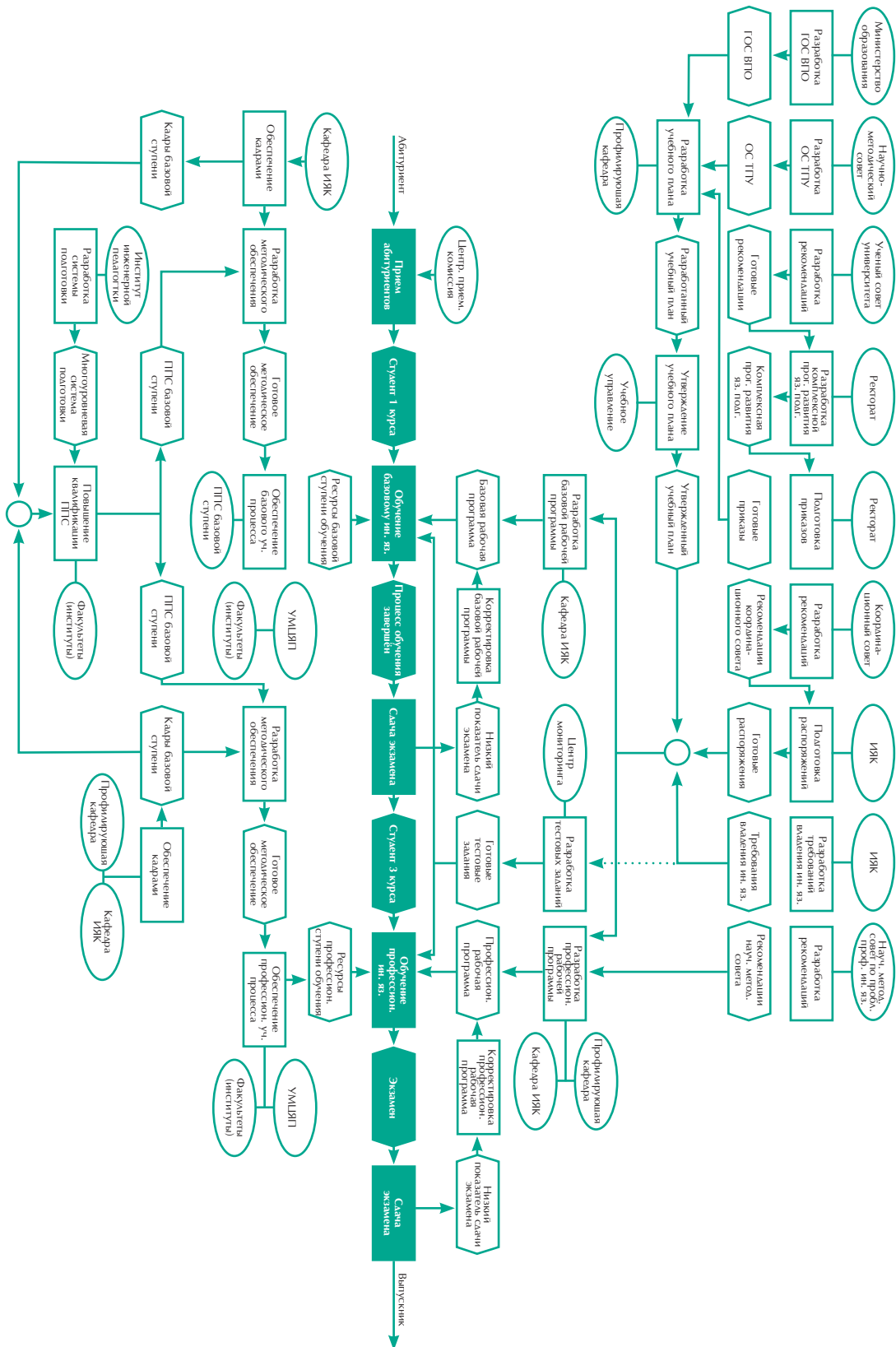
Экзамен (зачет) по дисциплине «Профессиональный иностранный язык» проводится преподавателем кафедры иностранных языков и преподавателем профилирующей кафедры на совместной основе, что предполагает совместную подготовку текстового и контролирующего материала в пределах изученных тем. Подготовка учебно-методического обеспечения по дисциплине «Профессиональный иностранный язык» осуществляется также совместной работой преподавателей кафедр иностранного языка и преподавателей профилирующей кафедры. С целью организации эффективной работы преподавателей в «тандемах», обеспечивающих учебный процесс по дисциплине «Профессиональный иностранный язык», в университете создан и функционирует научно-методический совет по проблемам преподавания профессионального иностранного языка.

При обеспечении процесса обучения важнейшую роль играет материально-техническая база как необходимая составляющая ресурсного обеспечения. Учебно-методические центры языковой подготовки совместно с кафедрами иностранных языков и профилирующими кафедрами обеспечивают качественное сопровождение учебного процесса. На долю методистов учебно-методических центров ложится организация самостоятельной работы студентов, которую они осуществляют совместно с кафедрами Института языковой коммуникации, осуществляющими подготовку на соответствующем факультете ТПУ.

Таким образом, являясь структурными подразделениями факультетов университета, в методическом плане каждый УМЦЯП подчинен Методическому совету Института языковой коммуникации и работает в «тандеме» с одной из кафедр института по совместно разработанному плану реализации языковой программы. Такое двойное подчинение (факультету и Институту языковой коммуникации) является залогом консолидации различных подразделений ТПУ с целью объединения усилий в создании цельной языковой политики университета, разумного использования материальной базы и аудиторного фонда, задействованного под языковые программы.

Обучение иностранным языкам в ТПУ строится на основе многоуровневого подхода с ориентацией на международные стандарты (уровни шкалы Совета Европы). Система требований построена таким образом, что в начале обучения студенты первого курса распределяются по группам в зависимости от исходного уровня владения иностранным языком: элементарного, промежуточного или среднего. В процессе обучения с целью повышения эффективности и результативности изучения иностранного языка занятия организуются также в группах с различным уровнем подготовки. По рекомендации преподавателя студент имеет возможность изменить индивидуальную траекторию изучения иностранного языка, ориентируясь на уровень, который гарантирует ему хорошую или отличную отметку. По итогам единого мониторингового «среза» хорошо подготовленные студенты могут переходить в группу более высокого уровня. В конце обучения, независимо от исходного уровня владения иностранным языком, требования для всех студентов ТПУ одинаковы. Соответствие уровня подготовки международным стандартам и требованиями ТПУ определяется путем независимой экспертизы со стороны Отдела качества образования, созданного в структуре Учебного управления университета.

Для качественного проведения учебных занятий преподавателями профилирующих кафедр Институт инженерной педагогики ТПУ реализуется двух-



годовая многоуровневая программа обучения преподавателей иностранному языку в рамках курсов повышения квалификации. Важным элементом данной системы является диагностическая оценка качества освоения знаний. Контроль знаний преподавателей осуществляется как при зачислении (на входе), так и при переходе на соответствующий уровень обучения. В системе контроля используются тесты и формат, разработанные синдикатом Кембриджского университета. По окончании обучения преподаватель защищает выпускную аттестационную работу по профессиональным дисциплинам.

Для определения уровня подготовки преподавателей в области владения иностранным языком действует система внутренней и международной сертификации. Процедура сертификации осуществляется с привлечением специалистов Институтов языковой коммуникации и инженерной педагогики, Центра академической мобильности и Отдела обеспечения качества образования.

Совершенно очевидно, что для такого объемного процесса с большим количеством участников и совместно реализуемых задач, по-разному воспринимаемых руководителями разных структур, невозможно руководство в рамках традиционного менеджмента, действующего с позиций отдельных подразделений. Раздробив комплексную задачу на задачи отдельных подразделений, мы рискуем оказаться в классической ситуации, когда «у семи нянек дитя без глаза».

Действуя с позиций процессного подхода, выработанного в системе менеджмента качества, соответствующей стандарту ISO 9001:2000, с одной стороны, у каждого процесса определяется хозяин, задающий основные параметры процесса, ответственный за соответствие всех составляющих процесса стратегическим задачам и принципам. С другой стороны, любой процесс необходимо рассматривать как составляющую более общего процесса, в реализацию задач которого вписывается его деятельность. Только такой подход помогает реализовать принцип единства стратегии, бизнес-процессов и

организационной структуры, а следовательно, подойти к комплексному решению проблем управления качеством.

В процессе иноязычной подготовки роль хозяина принадлежит Институту языковой коммуникации. Именно он в соответствии с поставленными перед ним ректоратом задачами должен координировать деятельность подразделений по обеспечению процесса иноязычной подготовки: согласовывать деятельность учебно-методических центров и определять требования к их материально-технической базе; курировать процесс привлечения к преподаванию специалистов неязыковых кафедр и определять объем задач, стоящих перед общепрофессиональными кафедрами при реализации дисциплины «Профессиональный иностранный язык», определять требования к уровню подготовки преподавателей по иностранному языку и, как следствие, задавать параметры внутривузовской сертификации по иностранным языкам в соответствии с поставленными задачами и т.д.

С другой стороны, процесс иноязычной подготовки студентов вписывается в процесс формирования внутриуниверситетской мультиязыковой среды. Для управления столь масштабным процессом более высокого порядка в университете при проректоре по стратегическому управлению создан Координационный совет по формированию мультиязыковой среды, осуществляющий стратегическое планирование и контроль за ходом реализации языковой политики университета в области изучения и применения иностранных языков в различных сферах университетской жизни. Совет координирует взаимодействие различных структур университета (Института инженерной педагогики, Института международного образования, Института международного менеджмента), а также факультетов и институтов университета в решении задач создания условий для продвижения университета к устойчивым позициям в международном образовательном пространстве.

Литература

1. Системы обеспечения и оценки качества высшего образования / Похолков Ю.П., Чучалин А.И.. Внутривузовские системы обеспечения качества подготовки специалистов. Труды международного семинара, 20 – 22 ноября 2002 г., Томск: Изд. ТПУ, 2002. – С. 7 – 11.
2. Менеджмент качества в вузе. /Под ред. Похолкова Ю.П., Чучалина А.И.– Томск: Изд. ТПУ, 2004. – 252 с.
3. Чучалин А.И., Велединская С.Б. Ройз Ш.С. Формирование мультязыковой среды – условие интеграции университета в мировое образовательное пространство // Инженерное образование. 2004. – №2. – С.120 – 126.
4. Чубик П.С., Минин М.Г., Шипулина О.В. Независимая экспертиза качества знаний в системе подготовки бакалавров. «Бакалавры техники и технологии: подготовка и трудоустройство». Труды международного симпозиума, 17 – 18 июня 2004 г. Москва. – Томск: Изд. ТПУ. – С. 76 – 78.
5. Чучалин А.И., Велединская С.Б. Ройз Ш.С. Профессиональный иностранный язык как составляющая подготовки бакалавров в области техники и технологий. «Бакалавры техники и технологии: подготовка и трудоустройство». Труды международного симпозиума, 17 – 18 июня 2004 г. Москва. – Томск: Издательство ТПУ. – С. 90 – 92.